

## Leitbild

### Wir sind ein etablierter Tour Operator

Best of Switzerland Tours ist führender Tourenveranstalter in der Deutschschweiz und bietet die grösste Auswahl an regulären Ausflügen (ab Zürich, Luzern und Interlaken) zu den schönsten und beliebtesten Touristenattraktionen der Schweiz an. Das ganzjährige Angebot reicht von Stadtrundfahrten, Halb- oder Ganztagesausflügen, garantierten Kleingruppentouren mit einem noch persönlicheren Service bis hin zu Mehrtagestouren.

### Wir schaffen einzigartige Gäste-Erlebnisse

Unsere Gäste stehen im Zentrum unseres Handelns. Täglich sorgt unser hochmotiviertes und engagiertes Team für höchste Servicequalität. Bereits ab dem ersten Kontakt via Homepage, Email oder Telefon überzeugen wir unsere Gäste mit unserem freundlichen, professionellen und zeitgemässen Auftritt. Wir begrüssen unsere Gäste persönlich und kompetent und betreuen sie durch unsere professionelle, mehrsprachige Reiseleitung mit vorzüglicher Gastfreundschaft.

### Wir wollen uns stets verbessern

Das Unternehmen pflegt eine offene Feedbackkultur. Rückmeldungen, ob positiv oder negativ, sind nicht nur erwünscht, sondern werden aktiv bei allen „Stakeholdern“ (Gäste, Kunden, Leistungsträger, Partner, Mitarbeiter) eingeholt. Jedes kritische Feedback wird durch den Qualitätsmanager und/oder die Geschäftsleitung aktiv analysiert, beantwortet und je nach Möglichkeiten werden Massnahmen daraus abgeleitet.

### Wir investieren lokal und nachhaltig

Wir priorisieren Investitionen, Produkte und Tätigkeiten mit den besten Nachhaltigkeitswerten und tragen mit der Verwendung lokaler Ressourcen zur regionalen Wertschöpfung bei. Wir streben ein authentisches Gesamtangebot an, das regionsspezifischen Besonderheiten und unser kulturelles Erbe widerspiegelt und thematisiert. Auf unseren Touren fördern wir den Austausch und das Miteinander zwischen Gästen und der einheimischen Bevölkerung.

### Wir fördern motivierte Mitarbeiter

Teamarbeit und Hilfsbereitschaft sind der Schlüssel zum Erfolg, denn nur gemeinsam können wir unsere Ziele erreichen. Gegenseitige Wertschätzung und Respekt zählen zu den Grundwerten des Unternehmens, welche täglich im internen Austausch gelebt werden. Durch regelmässige Mitarbeiteranlässe wird der gegenseitige, freundschaftliche Austausch auch abseits vom Arbeitsalltag gefördert.

### Wir setzen auf Qualität

Der Name ist Programm: Qualität steht bei Best of Switzerland Tours bereits im Namen und somit an erster Stelle! Wir suchen die Perfektion, um am Ende bestmögliche Resultate zu erreichen. Dafür rekrutieren wir passionierte Dienstleister, welche sich mit Herzblut für unsere Gäste und Produkte einsetzen und dabei keinen Aufwand scheuen. Der klare Fokus auf Qualität heute, soll den langfristigen betrieblichen Erfolg von morgen garantieren. Dies wiederum motiviert all diejenigen die ihren Teil dazu beitragen.

### Wir engagieren uns für die Umwelt

Wir übernehmen Verantwortung und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz. Wir sind bestrebt, den Verbrauch von Ressourcen stetig zu minimieren, indem wir innovative Technologien nutzen, auf nachhaltige Produkte setzen und Abfall bestmöglich vermeiden. Wir reduzieren und kompensieren CO<sub>2</sub> – Emissionen, wobei wir langfristig die Klimaneutralität unseres Unternehmens anstreben.

### Wir haben Ambitionen

Wir denken heute schon an Morgen, um auch in Zukunft führend in allen Belangen zu sein. Neue technologische Möglichkeiten verbunden mit innovativen Produktideen sollen dabei den Schlüssel zum Erfolg bilden. Auch die Anpassung an die Bedürfnisse der verschiedenen Kernmärkte und die frühzeitige Erkennung von Trends sollen dabei helfen, stets am Puls der Zeit zu bleiben.

### Wir garantieren faire Arbeitsbedingungen

Unser Erfolg steht und fällt mit unseren Mitarbeitenden. Dafür garantieren wir faire und transparente Arbeitsbedingungen ohne Diskriminierung in Bezug auf Alter, Geschlecht, Herkunft, Kultur oder sexuelle Orientierung. Durch ein flexibles Arbeitsmodell fördern wir die Diversität und Vereinbarkeit von Beruf und Familie

### Wir pflegen Partnerschaften

Unsere Partner tragen aktiv zum betrieblichen Erfolg bei. Der persönliche Austausch ob bei Messen, Networking Events, Destinationsbesuchen oder bilateralen Meetings und in Telefongesprächen mit lokalen, nationalen und internationalen Partnern wird regelmässig gepflegt, wodurch langjährige Vertrauensverhältnisse entstanden sind.